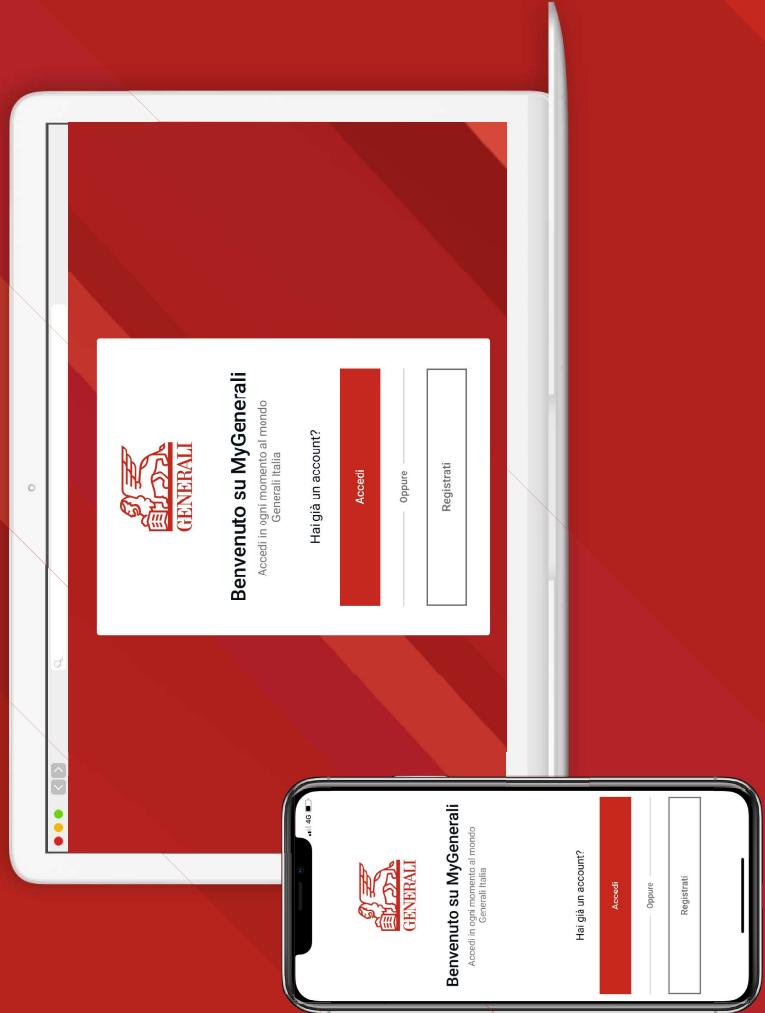




COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI





A.

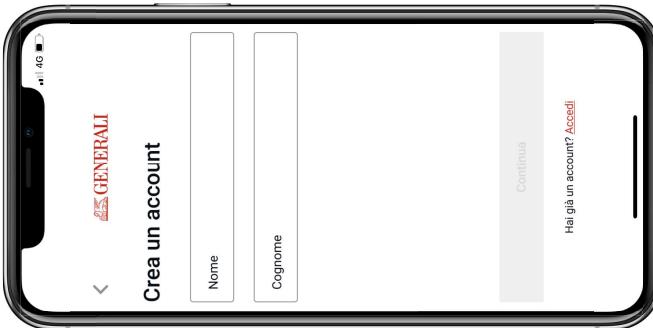
**Sono un Cliente Privato e voglio registrarmi
ad Area Clienti: cosa devo fare?**

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

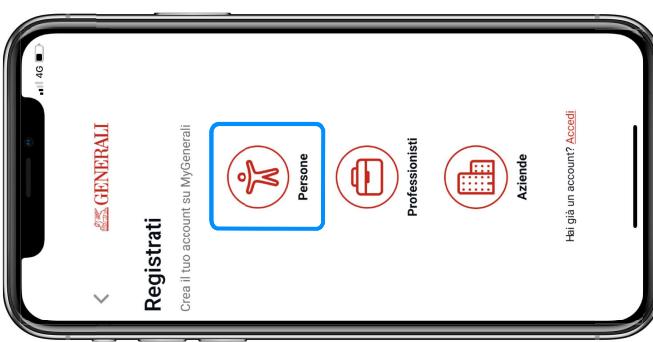


COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI CLIENTE PRIVATO

3



3A



2A



1A

Inserisci i tuoi dati correttamente, come comunicati in Agenzia.

Se sei un Cliente Privato seleziona
“Person”.

Puoi registrarti alla tua Area Clienti dal
sito generali.it/area-clienti oppure
scaricando l'app MyGenerali.

Clicca su “Register” per iniziare!



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI CLIENTE PRIVATO

4

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

E-mail Numero di cellulare

Indirizzo e-mail

Numero di cellulare

Password

.....

Tra gli 8 e 16 caratteri Una lettera minuscola Una lettera maiuscola Almeno un numero

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa Privacy](#)

Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa Privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

5A

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

E-mail Numero di cellulare

Prefisso Numero

Password

.....

Tra gli 8 e 16 caratteri Una lettera minuscola Una lettera maiuscola Almeno un numero

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa Privacy](#)

Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa Privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

5A

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica

E-mail Numero di cellulare

Indirizzo e-mail

Password

.....

Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa Privacy](#)

Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa Privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

4A

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

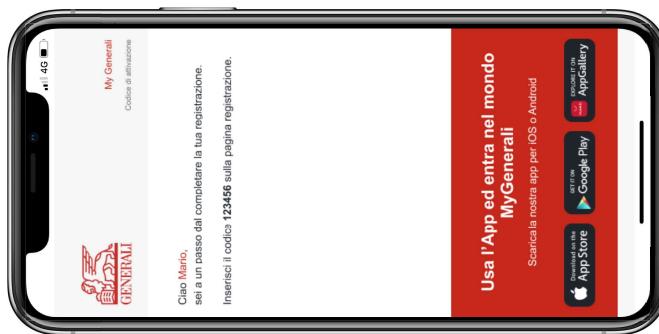
Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

Leggi l'**Informativa Privacy** e concludi cliccando "Registrati".



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI CLIENTE PRIVATO

5



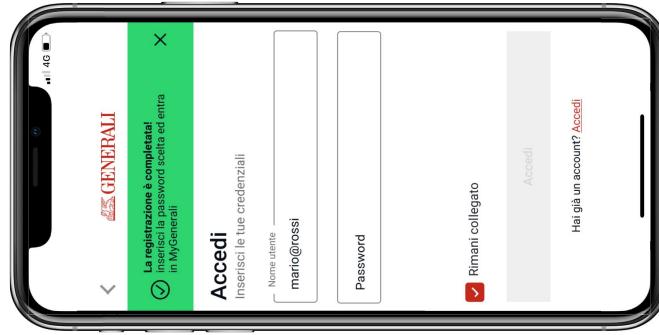
6A



7A



8A



8A

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Generali e accedere a tutte le funzionalità disponibili.

Inserisci il codice di verifica OTP e clicca su "Continua" per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

In base al recapito prescelto, riceverai un'email o un sms contenente il codice di verifica OTP.

Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice OTP.

Se il codice OTP non ti arriva, controlla la cartella spam della tua email.



C.

Il sistema non riconosce i dati di registrazione?

**COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI / MYGENERALI
IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE**



Il sistema non riconosce i dati di registrazione

1C

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?
Per la tua sicurezza ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

Indirizzo e-mail: mario.rossi@mail.it

Nome utente: mario.rossi

password: *

Conferma password: *

Registrazione

Hai già un account? [Accedi](#)

Dichiaro di aver preso visione della [Informativa Privacy](#)

2C

GENERALI

Crea un account

Attenzione, qualche informazione non risulta corretta. Ti invitiamo a controllare.

Name: Mario

Cognome: Rossi

Continua

Hai bisogno di aiuto?

2C

GENERALI

Crea un account

Inserisci il Codice Fiscale o la Partita IVA per completare il processo di registrazione

Codice Fiscale o Partita IVA

Continua

Hai bisogno di aiuto?

Se dopo aver inserito i tuoi dati, visualizzi un **messaggio di errore**, è possibile che il **sistema non ti riconosca**. Assicurati di aver inserito i dati e i recapiti che hai lasciato alla tua Agenzia e di averli digitati in modo corretto.

Clicca su “Continua” per proseguire.

Inserisci ora il tuo **Codice Fiscale** o la **Partita IVA**.

Clicca “Continua” per proseguire.



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI / MYGENERALI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

13



3C



4C

Se il **Codice Fiscale** o la **Partita IVA** [vedi pag. 12 punto **6C**] che hai inserito sono corretti, ma ti compare un messaggio di errore, **contatta la tua Agenzia** o clicca su 'Hai bisogno di aiuto?' .

Se la registrazione non va a buon fine, **clicca "Richiedi assistenza"** per ricevere supporto.

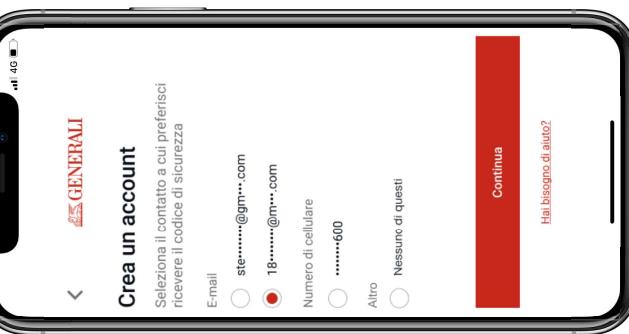
Puoi sempre contattare la tua Agenzia, che durante ogni fase della registrazione, ti supporterà per finalizzare la registrazione del tuo account.

Se sei un assicurato di una polizza aziendale, contatta la tua Azienda.

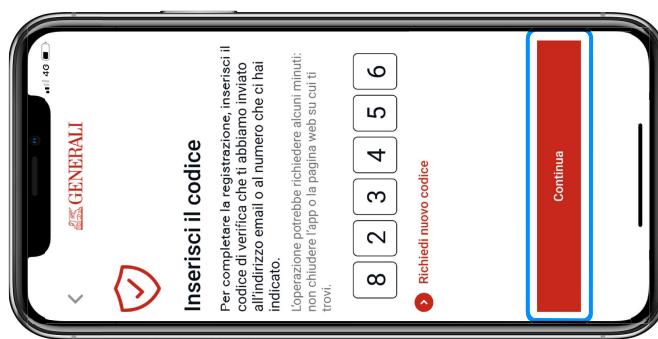


COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI / MYGENERALI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

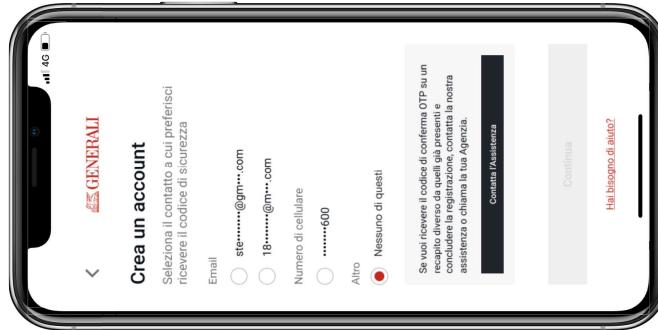
14



5C



6C



7C

Quando **il sistema ti identifica, seleziona il recapito** che vuoi utilizzare come Nome Utente e a cui invieremo un codice di verifica OTP.

Clicca "Continua" per proseguire.

Per continuare, inserisci il codice di verifica OTP e clicca su "Continua" per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

Se non vuoi ricevere l'OTP su nessuno dei recapiti indicati, contatta la tua Agenzia per fornire un nuovo recapito.

Se sei un assicurato di una polizza aziendale, contatta la tua Azienda o clicca su "**Contatta l'Assistenza**".

