

## FAQ

### CONVENZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE Associazione Magistrati Consiglio di Stato

<b>DOMANDA 1:</b> Voglio ricevere informazioni per valutare una eventuale nuova adesione alla convenzione	Per informazioni sulla copertura è possibile contattare il Servizio Clienti Marsh al n. 02.48538880 Oppure scrivere un'email a <a href="mailto:magistrati.italia@marsh.com">magistrati.italia@marsh.com</a>
<b>DOMANDA 2:</b> come effettuare richiesta di <b>rimborso indiretto</b> ?	- compilare il modulo di indennizzo allegando fatture con prescrizioni mediche o cartelle cliniche e inviando il tutto a <b>Generali Welion Solution S.c.a.r.l.</b> all'indirizzo presente sul modulo stesso.  - <b>ONLINE</b> , registrandosi sul sito di Generali Italia <a href="https://areaclienti.generalitalia.it/AreaClienti/area-clienti.html#/login">https://areaclienti.generalitalia.it/AreaClienti/area-clienti.html#/login</a> seguendo le istruzioni riportate nel file "AMCS – come registrarsi ad area clienti – MyGenerali" ed effettuare la richiesta di rimborso seguendo le istruzioni riportate nel file "Manuale denuncia online".
<b>DOMANDA 3:</b> Dove trovo il modulo per la richiesta di rimborso?	Il modulo può essere scaricato dal sito di AMCS oppure si può richiedere inviando mail ad <a href="mailto:magistrati.italia@marsh.com">magistrati.italia@marsh.com</a>
<b>DOMANDA 4:</b> a chi posso chiedere informazioni relative ad una pratica di rimborso indiretto già inoltrato?	Potete contattare Generali Italia S.p.A. – Tel 02.82951133/34 dal lun. al ven. dalle 09.00 alle 18.00  Oppure scrivendo ai seguenti indirizzi mail: -Per pratiche relative a prestazioni extraricovero: <a href="mailto:ExtraEB1@generalitalia.com">ExtraEB1@generalitalia.com</a> ; <a href="mailto:ExtraEB2@generalitalia.com">ExtraEB2@generalitalia.com</a>  -Per pratiche relative a prestazioni effettuate in ricovero: <a href="mailto:ricoveriEB@generalitalia.com">ricoveriEB@generalitalia.com</a>
<b>DOMANDA 5:</b> Dove trovo l'elenco delle Strutture Sanitarie convenzionate con Generali?	E' possibile effettuare un ricerca delle Strutture Sanitarie convenzionate con Generali al seguente link: <a href="http://www.generalitalia.it/strutture-convenzionate/strutture-mediche">www.generalitalia.it/strutture-convenzionate/strutture-mediche</a>
<b>DOMANDA 6:</b> come posso attivare un convenzionamento diretto (clinica ed equipe medica convenzionata)?	-Contattando la <b>Centrale Network Salute</b> : Tel 02.82951133/34 dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00 - <a href="mailto:ricoveri.it@generalitalia.com">ricoveri.it@generalitalia.com</a> ;  - Aprendo la <b>pratica online</b> direttamente dall'area clienti di Generali dove è possibile accedere con le proprie credenziali dopo aver effettuato la prima registrazione al seguente link <a href="https://areaclienti.generalitalia.it/AreaClienti/area-clienti.html#/login">https://areaclienti.generalitalia.it/AreaClienti/area-clienti.html#/login</a>

<b>DOMANDA 7:</b> Come richiedere modifiche alla propria situazione assicurativa attuale (estensioni, cambi opzioni, ecc)	scrivere un' email a <a href="mailto:magistrati.italia.@marsh.it">magistrati.italia.@marsh.it</a> con la richiesta.
<b>DOMANDA 8:</b> Il rinnovo della polizza è automatico o è necessaria una nuova adesione con l'invio di modulistica particolare?	Se non ha necessità di apportare variazioni sul nucleo, l'opzione o la modalità di pagamento, si rinnova tutto in automatico. Se paga con bonifico bancario deve solo effettuare il pagamento entro il 31 Gennaio.
<b>DOMANDA 9:</b> Sono un vecchio aderente e quest'anno non voglio aderire alla copertura, cosa devo fare?	scrivere alla casella di posta dedicata <a href="mailto:magistrati.italia@marsh.com">magistrati.italia@marsh.com</a> la volontà di non rinnovare al fine di poter ricevere il MODULO DISDETTA da rinviare tramite email.

Per qualsiasi richiesta è possibile scrivere a [magistrati.italia@marsh.com](mailto:magistrati.italia@marsh.com) o contattare il Servizio Clienti di Marsh ai seguenti recapiti:

**Tel: 02.48538880**

Lunedì - Giovedì 9.30 – 12.30 / 14.30 – 17.00

Venerdì 9:30 - 12:30

E' possibile altresì contattare:

- Filippo Mazzariol **049.8285435**
- Vanessa Salviato **049.8285432**